



Autarquia Municipal de Trânsito de Pacajus

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE

CNPJ: 22.896.496/0001-66 - Tel: (85) 3348-0519 - Site: amt.pacajus.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.58%
DENÚNCIAS	114	66.28%
DÚVIDAS	8	4.65%
RECLAMAÇÕES	16	9.30%
SERVIÇOS	6	3.49%
SUGESTÕES	2	1.16%
URGÊNCIAS	7	4.07%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	133	77.33%
WEBSITE	31	18.02%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E TRANSPORTES DE PACAJUS	160	93.02%
NÃO INFORMADO	4	2.33%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	4	2.33%
2019	4	2.33%
2020	2	1.16%
2021	6	3.49%
2022	3	1.74%
2023	10	5.81%
2024	13	7.56%
2025	45	26.16%
2026	77	44.77%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	16	9,30%





Autarquia Municipal de Trânsito de Pacajus

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE

CNPJ: 22.896.496/0001-66 - Tel: (85) 3348-0519 - Site: amt.pacajus.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	8	4,65%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	4,65%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,58%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	4,07%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,33%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,16%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,58%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,58%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,58%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	12
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	146

Quantidade total de manifestações: 172

